

1019 Zusammenarbeit und Konflikte – konstruktiv agieren statt kopflos reagieren

Was tun, wenn Konflikte im eigenen Unternehmen wichtiger werden als die produktive Zusammenarbeit? Wie Sie solche Hindernisse abbauen und das Rüstzeug erwerben, Konflikte zu steuern und Kritikgespräche erfolgreich zu führen, lernen Sie in diesem Training.

Teilnehmerkreis:

Führungskräfte, die häufig mit schwierigen Kommunikationssituationen und Gesprächspartnern konfrontiert sind und ihre Fähigkeiten in Gesprächsführung und Argumentation in neue Dimensionen führen wollen

Termine:

20.05. – 21.05.2010 Düsseldorf
09.12. – 10.12.2010 Düsseldorf

Zeitplan:

1. Tag: 10.00 Uhr - 18.00 Uhr
2. Tag: 09.00 Uhr - 17.00 Uhr

Tagungshotel:

Düsseldorf (Mai-Termin)

Hotel Tulipp Inn Düsseldorf Arena
EZ/ÜF € 105,-

Düsseldorf (November-Termin)

Novotel Düsseldorf City West
EZ/ÜF € 127,-

Hotel- und Anreisebeschreibung erhalten Sie zusammen mit Ihren Anmeldeunterlagen, ein Zimmerkontingent steht für Sie zur Verfügung.

Teilnahmegebühr:

€ 1.350,- inkl. Tagungsunterlagen, Mittagessen und Erfrischungen zzgl. MwSt.

Frühbucherrabatt

Bei Anmeldungen bis zu 3 Monaten vor Seminarbeginn erhalten Sie 10 % Rabatt.

Inhalte:

Konflikte und Führung

- Wie Sie erkennen, dass Konflikte im Alltag normal sind
- Wie Sie Leitlinien anwenden, bei welchen Konflikten Sie (nicht) eingreifen müssen

Die Einstellung zählt

- Wie Sie lernen, die Zufriedenheit der Konfliktpartner zu erreichen

Konflikte durchschauen

- Wie Sie erkennen können, welches Ihr persönliches Konfliktverhalten ist

Konflikte steuern

- Sie lernen unterschiedliche Methoden der Konfliktbewältigung kennen
- Sie prüfen, welche Methoden für Ihre persönlichen Konflikte die besten sind

Konfliktgespräche führen

- Sie trainieren, Konflikte gezielt anzusprechen
- Sie lernen Techniken, um die Kommunikation der Konfliktpartner zu erleichtern
- Sie trainieren, Konfliktgespräche lösungsorientiert zu führen

Vorbeugen statt „Heilen“

- Sie erfahren, was Konflikte provoziert
- Sie trainieren, Wünsche und Vorschläge abzulehnen, ohne zu verletzen

Zusammenarbeit verbessern

- Sie üben systematisch, das gemeinsame Lösen von Problemen zu erleichtern

Ihr Nutzen:

100%ige Praxisorientierung. Sie arbeiten an eigenen Konfliktfällen aus Ihrem Alltag.

Methodik:

Intensiv-Gesprächstraining mit praxisbezogenen Themen
Mehrfaches Videotraining
Intensives Feedback durch Teilnehmer und Trainer
Kleingruppenarbeit

Ihre Experten:

Tanja Neumann und Heike Stein u.a.
Trainer der GME Schule der Manager

Inhouse-Seminar

Noch individueller: Dieses Programm führen wir für Sie auch als **firmeninternes Seminar** an einem Ort Ihrer Wahl durch.

Coaching

Aus Chancen Erfolg machen: Dieses Programm können Sie auch als **Einzel- oder Kleingruppen-Coaching** buchen.