

## 1009 Kommunikation und Mitarbeiterführung – Führungsaufgaben kompetent wahrnehmen

In der Mitarbeiterführung ist die Fähigkeit, andere zu erreichen, die entscheidende Kernkompetenz. Aber geht es uns nicht allen so, dass wir nach einem Mitarbeitergespräch oftmals nicht mehr genau wissen, ob wir die Mitarbeiterin, den Mitarbeiter überzeugt haben und umgekehrt, was sie oder er uns mitgeteilt hat? In der Kommunikation liegt es an uns, uns bewusst auf die Worte des Anderen zu konzentrieren. Dem Gesprächsinhalt die wesentlichen Aspekte abgewinnen, um so unser Gegenüber nicht zu verletzen und für uns einzunehmen. Es liegt an uns, die Botschaft so zu gestalten, dass wir einerseits unsere volle Überzeugung einbringen und andererseits das Thema so verknüpfen, dass wir die Bedürfnisse unseres Gesprächspartners einbeziehen.

### Teilnehmerkreis:

Mitarbeiter, neu ernannte Führungskräfte oder bereits eingesetzte Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen, Projektleiter, Gruppen- und Teamleiter.

### Termine:

25.03. – 26.03.2010 Bad Honnef  
08.07. – 09.07.2010 Timmendorfer Strand  
11.11. – 12.11.2010 Bad Honnef

### Zeitplan:

1. Tag: 10.00 Uhr – 18.00 Uhr  
2. Tag: 09.00 Uhr – 17.00 Uhr

### Tagungshotel:

**Bad Honnef**  
Seminaris Hotel, EZ/ÜF € 85,50

**Timmendorfer Strand**  
Hotel Atlantis, EZ/ÜF € 110,--

Hotel- und Anreisebeschreibungen erhalten Sie zusammen mit Ihren Anmeldeunterlagen, ein Zimmerkontingent steht für Sie zur Verfügung.

### Teilnahmegebühr:

€ 1.350,-- inkl. Tagungsunterlagen, Mittagessen und Erfrischungen zzgl. MwSt.

### Frühbucherrabatt

Bei Anmeldungen bis zu 3 Monaten vor Seminarbeginn erhalten Sie 10 % Rabatt.

### Inhalte:

#### Kommunikation

- Kommunikation in der Mitarbeiterführung
- Die Regeln der Kommunikation
- Kommunikationsstörungen
- Kommunikationsverluste
- Kommunikationskontrolle

#### Motivation

- Einzelziele - Unternehmensziele
- Motivation statt Frustration
- Bedürfnisse der Mitarbeiter erkennen und zur Motivation nutzen
- Trotz schwieriger Umstände wirksam motivieren
- Motivation von „nicht mehr motivierbaren“ Mitarbeitern

#### Entwicklung

- Mitarbeiterentwicklung
- Mitarbeiterförderung
- Entwicklungs- und Förderungsbedarf feststellen
- Das Führen von Entwicklungs- und Fördergesprächen

#### Sie lernen und üben, wie Sie

- wirkungsvoll kommunizieren und sicherstellen, dass Sie auch richtig verstanden werden
- Ihre Mitarbeiter zu höherer Leistung und Zufriedenheit führen können
- Mitarbeiter entwickeln und fördern

### Nutzen:

- Sie verbessern Ihre kommunikativen Fähigkeiten
- Sie gewinnen neue Impulse von außen
- Sie erfahren einen intensiven Erfahrungsaustausch mit Kolleginnen und Kollegen aus anderen Branchen und Funktionsbereichen
- Sie erweitern Ihr persönliches Netzwerk

### Methodik:

Kurzvorträge, Wissensvermittlung, Intensiv-Dialog, Erfahrungsaustausch, Fallstudien, Rollenspiele, Einzel- und Gruppenarbeit

### Ihre Experten:

Tanja Neumann und Heike Stein u.a. Trainer der GME Schule der Manager

### Inhouse-Seminar

Noch individueller: Dieses Programm führen wir für Sie auch als **firmeninternes Seminar** an einem Ort Ihrer Wahl durch.

### Coaching

Aus Chancen Erfolge machen: Dieses Programm können Sie auch als **Einzel- oder Kleingruppen-Coaching** buchen.